

## Elektronické zasílání jízdních řádů (návod pro začátečníky)

### Vážení uživatelé,

v následujícím článku Vám vysvětlíme postup jakým docílit objednání elektronického zasílání jízdních řádů a přidáme i několik rad pro řešení nejběžnějších problémů.

### Postup krok za krokem

1) Elektronické zasílání jízdních řádů naleznete jako odkaz na [www.ropid.cz](http://www.ropid.cz) nebo přímo na <http://portalpid.idos.cz/>.

2) Na Portálu jízdních řádů zvolte nejprve položku „Registrace zasílání JŘ“.

The screenshot shows the ROPID website interface. At the top left is the logo for 'PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA' (PID) and 'organizátor Ropid'. On the top right, contact information is provided: 'Infolinka: 296 19 18 17 (denně 7-21), 234 704 511 (pracovní dny cca 8-18)' and a link for 'Vyhledání spojení | ropid.cz'. The main navigation menu on the left includes 'Úvodní stránka', 'Aktuality', 'Hledání podle linek' (with sub-items: Metro, Tramvaje, Autobusy, Autobusy příměstské, Noční doprava, Náhradní doprava, Lanová dráha, Přivozy, Školní linky, Pro tělesně postižené, Ostatní, Železnice), 'Hledání podle zastávek' (with sub-items: Zastávky v Praze, Zastávky mimo Prahu), 'Souhrnné jízdní řády', and 'Ostatní služby'. The 'Registrace zasílání JŘ' link under 'Ostatní služby' is circled in blue. The main content area is titled 'Portál jízdních řádů' and contains a welcome message: 'Vážení cestující, vtejte na Portálu jízdních řádů Pražské integrované dopravy, kde naleznete všechny informace týkající se jízdních řádů městských i regionálních linek veřejné dopravy, stejně tak i linek smluvních, a to jak ve formě linkových (tzv. knižních) jízdních řádů, tak i ve tvaru zastávkových jízdních řádů (v podobě, se kterou se setkáváte na zastávkách). Dále je možno získat souhrnné linkové jízdní řády některých úseků. U všech uvedených jízdních řádů si můžete objednat doručování změn až do Vaší e-mailové schránky. Stačí k tomu jednoduchá registrace Vaší e-mailové adresy. Všechny údaje vyjadřují aktuální stav v den vyhledávání, případně jsou zde uvedeny i jízdní řády plánované. Přehled jízdních řádů změněných v jednotlivých dnech naleznete v sekci Aktuality. Pro stahování a tisk jsou údaje k dispozici ve formátu PDF s tiskovým výstupem ve velikosti A4. Pokud nemáte na svém počítači instalován prohlížeč PDF formátu Adobe Reader, stáhněte si jej zdarma zde. Abyste předešli případným problémům se stahováním souborů PDF, doporučujeme Vám přečíst si následující návod. Víříme, že tato služba, která je rozšířením aplikace Vyhledávání spojení, přispěje k vašemu pohodlnému cestování Pražskou integrovanou dopravou.' At the bottom right of the content area, it says 'ROPID Regionální organizátor Pražské integrované dopravy' and there is an Adobe Reader logo. The footer contains 'návodů | napište nám', '© 2009, O autorech', 'Aktualizace dat: 26.5.2010 4:33', 'Počet stažených PDF souborů dnes: 1 500, celkem: 1 065 557', and 'verze 1.4 (26.5.2010 12:29:48)'.

3) Do zobrazeného pole zadejte Vaši platnou e-mailovou adresu, na kterou budete chtít dostávat informace o jízdních řádech, a stiskněte tlačítko „Registrovat“.

**PID PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA** organizátor: **Ropid** **Infolinka:** 296 19 18 17 (denně 7-21), 234 704 511 (pracovní dny cca 8-18) [Vyhledání spojení | ropid.cz](#)

Registrace zasilání JŘ

**Úvodní stránka**  
**Aktuality**  
**Hledání podle linek**

- > [Metro](#)
- > [Tramvaje](#)
- > [Autobusy](#)
- > [Autobusy příměstské](#)
- > [Noční doprava](#)
- > [Náhradní doprava](#)
- > [Lanová dráha](#)
- > [Přivozy](#)
- > [Školní linky](#)
- > [Pro tělesně postižené](#)
- > [Ostatní](#)
- > [Železnice](#)

**Hledání podle zastávek**

- > [Zastávky v Praze](#)
- > [Zastávky mimo Prahu](#)

**Souhrnné jízdní řády**  
**Ostatní služby**

- > [Registrace zasilání JŘ](#)

**Vážení cestující,**

na této stránce máte možnost zaregistrovat svoji platnou e-mailovou adresu, kterou budete poté moci používat pro objednávání zasilání změn v jízdních řádech.

Po úspěšné registraci Vám bude zaslán e-mail s pokyny pro aktivaci adresy. Aktivace slouží k ověření, že registrace byla provedena právě Vámi a že adresa je platná. Vaše adresa nebude využita k jiným účelům než k zasilání novinek v jízdních řádech.

Teprve aktivovanou e-mailovou adresu lze použít pro objednávání zasilání změn jízdních řádů, které se provádí klepnutím na a vyplněním aktivované e-mailové adresy.

Váš e-mail:

**1** **2**

[náhověda | napište nám](#)  
© 2009, [O autorech](#)

Aktualizace dat: 26.5.2010 4:33  
Počet stažených PDF souborů dnes: 1 504, celkem: 1 065 561  
verze 1.4 (26.5.2010 12:30:39)

O tom, že Vaše e-mailová adresa byla přijata, se zobrazí zpráva.

**PID PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA** organizátor: **Ropid** **Infolinka:** 296 19 18 17 (denně 7-21), 234 704 511 (pracovní dny cca 8-18) [Vyhledání spojení | ropid.cz](#)

Registrace zasilání JŘ

**Úvodní stránka**  
**Aktuality**  
**Hledání podle linek**

- > [Metro](#)
- > [Tramvaje](#)
- > [Autobusy](#)
- > [Autobusy příměstské](#)
- > [Noční doprava](#)
- > [Náhradní doprava](#)
- > [Lanová dráha](#)
- > [Přivozy](#)
- > [Školní linky](#)
- > [Pro tělesně postižené](#)
- > [Ostatní](#)
- > [Železnice](#)

**Hledání podle zastávek**

- > [Zastávky v Praze](#)
- > [Zastávky mimo Prahu](#)

**Souhrnné jízdní řády**  
**Ostatní služby**

- > [Registrace zasilání JŘ](#)

**Registrace**

Registrace e-mailu **zkouska@priklad.cz** proběhla v pořádku. Nyní je potřeba adresu aktivovat, sledujte prosím pokyny, které Vám byly zaslány.

[náhověda | napište nám](#)  
© 2009, [O autorech](#)

Aktualizace dat: 26.5.2010 4:33  
Počet stažených PDF souborů dnes: 1 512, celkem: 1 065 569  
verze 1.4 (26.5.2010 12:31:20)

O možných problémech čtěte dále.

4) Na Vámi zadanou registrační e-mailovou adresu přijde informativní e-mail (zpravidla do 15 minut), v kterém budete požádáni o provedení aktivace. **Bez aktivace není možné zahájit objednávání jízdních řádů!**

Provedení aktivace je jednoduché, stačí klepnout na odkaz v zaslaném e-mailu.

**Potvrzení (aktivace) Vaší e-mailové adresy pro zaslání změn jízdních řádů PID**  
 Jízdní řády PID  
 Komu: zkouska@priklad.cz

---

Dobrý den,

děkujeme Vám za Váš zájem o Pražskou integrovanou dopravu, který projevujete přihlášením se k odběru změn jízdních řádů v aplikaci Portál jízdních řádů PID na adrese <http://portalpid.idos.cz/>.

Dovolujeme si Vás tímto požádat o potvrzení (aktivování) Vaší e-mailové adresy zkouska@priklad.cz. Teprve po aktivování budete moci objednávat zaslání změn jízdních řádů.

---

Potvrzení (aktivaci) provedete kliknutím na níže uvedený odkaz:  
<http://portalpid.idos.cz/activate.aspx?email=zkouska@priklad.cz&k=LTq1ODkyNiczNzAxMDAwNTAwO>


---

Děkujeme za Váš zájem o Pražskou integrovanou dopravu.  
 ROPID - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy


Pokud jste registraci neprovedl(a) Vy, omlouváme se, a prosíme, ignorujte tento e-mail.

*O možných problémech čtěte dále.*

5) Při úspěšné aktivaci se Vám zobrazí příslušná zpráva.



**PRAŽSKÁ  
INTEGROVANÁ  
DOPRAVA**

organizátor: 

**Infolinka:**  
 296 19 18 17 (denně 7-21),  
 234 704 511 (pracovní dny cca 8-18)  
[Vhledání spojení | topid.cz](#)


---

- Úvodní stránka
- Aktuality
- Hledání podle linek
- > [Metro](#)
- > [Tramvaje](#)
- > [Autobusy](#)
- > [Autobusy příměstské](#)
- > [Noční doprava](#)
- > [Náhradní doprava](#)
- > [Lanová dráha](#)
- > [Přivozy](#)
- > [Školní linky](#)
- > [Pro tělesně postižené](#)
- > [Ostatní](#)
- > [Železnice](#)
- Hledání podle zastávek
- > [Zastávky v Praze](#)
- > [Zastávky mimo Prahu](#)
- Souhrnné jízdní řády
- Ostatní služby
- > [Registrace zaslání JŘ](#)

Aktivace e-mailu

---

**Aktivace e-mailu**

Aktivace adresy [zkouska@priklad.cz](mailto:zkouska@priklad.cz) úspěšně dokončena. Nyní můžete objednávat zaslání změn v jízdních řádech, a to pomocí ikony  uvedené u jednotlivých jízdních řádů. Podrobnější informace naleznete v [nápovědě](#).

Vaše objednávka bude realizována **ve formě odkazů** ke stažení, přejete-li si zasílat PDF soubory, proveďte změnu nastavení na stránce [přehled objednávek](#). Tento odkaz bude uveden i v každém příchozím objednávkovém e-mailu.

OK

---

[nápověda](#) | [napíšte nám](#)  
 © 2009, [O autorech](#)

Aktualizace dat: 26.5.2010 4:33  
 Počet stažených PDF souborů dnes: 1 543, celkem: 1 065 600  
 verze 1.4 (26.5.2010 12:37:54)

Zároveň Vám o tomtéž přijde i informativní e-mail (zpravidla do 15 minut).



**Vaše e-mailová adresa pro zaslání změn jízdních řádů PID byla aktivována**

Jízdní řády PID  
Kontakt: [zkouska@pridrad.cz](mailto:zkouska@pridrad.cz)

---

Dobrý den,

Vaše e-mailová adresa [zkouska@pridrad.cz](mailto:zkouska@pridrad.cz) byla úspěšně aktivována pro objednávání změn jízdních řádů v aplikaci Portál jízdních řádů PID na adrese <http://portalpid.idos.cz/>.

Nyní můžete objednávat zaslání změn v jízdních řádech, a to pomocí ikony obálky uvedené u jednotlivých jízdních řádů. Podrobnější informace naleznete v [nápoověďě](#).

Vaše objednávka bude realizována ve formě odkazů ke stažení, přejete-li si zaslat PDF soubory, proveďte změnu nastavení pomocí odkazu uvedeného na konci e-mailu.


Děkujeme za Váš zájem o Pražskou integrovanou dopravu.  
ROPID - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

---


Informace o Vašich objednávkách změn jízdních řádů PID zobrazíte pomocí odkazu uvedeného níže.  
<http://portalpid.idos.cz/userinfo.aspx?email=zkouska@pridrad.cz&k=LTg1ODkyNjc2NzAzMDAwNTAwO>

*O možných problémech čtěte dále.*


6) **Teprve v tento moment můžete objednávat zaslání jízdních řádů.** O možnostech nastavení a prohlížení se dočtete na konci tohoto postupu.

7) Objednávka konkrétního jízdního řádu se provádí pomocí symbolu , který je uveden u každé možné objednávané položky:

- u každého zastávkového jízdního řádu
- u každého linkového jízdního řádu
- u každého souhrnného jízdního řádu



**PRAŽSKÁ  
INTEGROVANÁ  
DOPRAVA**

organizátor 

**Infolinka:**  
296 19 18 17 (denně 7-21),  
234 704 511 (pracovní dny cca 8-18)  
[Vyhledání spojení | ropid.cz](#)

**Linky** 1 - 37 91

**Úvodní stránka**

**Aktuality**

**Hledání podle linek**

- > [Metro](#)
- > [Tramvaje](#)
- > [Autobusy](#)
- > [Autobusy příměstské](#)
- > [Noční doprava](#)
- > [Náhradní doprava](#)
- > [Lanová dráha](#)
- > [Přivozy](#)
- > [Školní linky](#)
- > [Pro tělesně postižené](#)
- > [Ostatní](#)
- > [Železnice](#)

**Hledání podle zastávek**


- > [Zastávky v Praze](#)
- > [Zastávky mimo Prahu](#)

**Souhrnné jízdní řády**

**Ostatní služby**

























- > [Registrace zaslání JŘ](#)

**Linka 2**

























 [Linkový jízdní řád](#) platnost od 27.5.2011

**Zastávkové jízdní řády**

**směr Podbaba**


 <a href="#">Petřiny</a>	
 <a href="#">Obchodní dům Petřiny</a>	
 <a href="#">Větrník</a>	
 <a href="#">Vojenská nemocnice</a>	
 <a href="#">Baterie</a>	
 <a href="#">Ořechovka</a>	
 <a href="#">Sibeliova</a>	
 <a href="#">Vozovna Střešovice</a>	
 <a href="#">Prašný most</a>	
 <a href="#">Vítězné náměstí</a>	
 <a href="#">Lotyšská</a>	
 <a href="#">Zelená</a>	


**směr Petřiny**

 <a href="#">Podbaba</a>	
 <a href="#">Zelená</a>	
 <a href="#">Lotyšská</a>	
 <a href="#">Vítězné náměstí</a>	
 <a href="#">Prašný most</a>	
 <a href="#">Vozovna Střešovice</a>	
 <a href="#">Sibeliova</a>	
 <a href="#">Ořechovka</a>	
 <a href="#">Baterie</a>	
 <a href="#">Vojenská nemocnice</a>	
 <a href="#">Větrník</a>	
 <a href="#">Obchodní dům Petřiny</a>	


[nápoověďa](#) | [napište nám](#)  
© 2009, [O autorech](#)

Aktualizace dat: 26.5.2010 4:33  
Počet stažených PDF souborů dnes: 1 546, celkem: 1 065 603  
verze 1.4 (26.5.2010 12:38:28)

8) Klepnutím na symbol  se dostanete do potvrzovacího formuláře, kde je zobrazen popis objednávky. Dále políčko pro vyplnění e-mailové adresy (jedná se o adresu, kterou jste v předešlých krocích registrovali a aktivovali) a políčko pro potvrzovací kód, který opíšete z obrázku.



**PRAŽSKÁ  
INTEGROVANÁ  
DOPRAVA**

organizátor: 

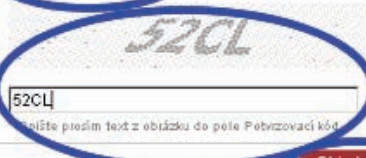
**Infolinka:**  
 296 19 18 17 (denně 7-21),  
 234 704 511 (pracovní dny cca 8-18)  
[Vyhledání spojení | ropid.cz](#)

Objednávka zaslání změn zastávkového jízdního řádu

Úvodní stránka  
 Aktuální  
 Hledání podle linek  
 > [Metro](#)  
 > [Tramvaje](#)  
 > [Autobusy](#)  
 > [Autobusy příměstské](#)  
 > [Noční doprava](#)  
 > [Náhradní doprava](#)  
 > [Lanová dráha](#)  
 > [Přivozy](#)  
 > [Školní linky](#)  
 > [Pro tělesně postižené](#)  
 > [Ostatní](#)  
 > [Železnice](#)  
 Hledání podle zastávek  
 > [Zastávky v Praze](#)  
 > [Zastávky mimo Prahu](#)  
 Souhrnné jízdní řády  
 Ostatní služby  
 > [Registrace zaslání JŘ](#)

### Objednávka zaslání změn zastávkového jízdního řádu

Prostřednictvím odkazu jste si vybrali odebrání následujícího jízdního řádu. Vyplňte prosím svůj **aktivovaný e-mail**, opište potvrzovací kód z obrázku a klikněte na tlačítko **Objednat**.

Linka:	2
Zastávka:	Obchodní dům Petřiny
Směr:	Podbaba
Váš e-mail: <b>1</b>	<input type="text" value="zkouska@priklad.cz"/>
<b>2</b>	
Potvrzovací kód:	<input type="text" value="52CL"/>

Opište prosím text z obrázku do pole Potvrzovací kód

[Zpět](#)
**Objednat** **3**

nápověda | napište nám  
 © 2009, O autorech

Aktualizace dat: 26.5.2010 4:33  
 Počet stažených PDF souborů dnes: 1 548, celkem: 1 065 605  
 verze 1.4 (26.5.2010 12:38:46)

Po správném vyplnění obou políček stiskněte tlačítko „Objednat“.  
*O možných problémech čtěte dále.*

9) Při správně provedené objednávce se Vám zobrazí příslušná zpráva.

The screenshot shows the PID website interface. At the top left is the PID logo and the text 'PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA'. To its right is the 'organizátor: Ropid' logo. On the top right, there is contact information for 'Infolinkac' (296 19 18 17) and a link to 'Vyhledání spojení | ropid.cz'. The main content area has a dark red header with the text 'Objednávka zaslání změn zastávkového jízdního řádu'. Below this, a sidebar on the left contains navigation menus for 'Úvodní stránka', 'Aktuality', 'Hledání podle linek' (with sub-items like Metro, Tramvaje, Autobusy, etc.), 'Hledání podle zastávek', 'Souhrnné jízdní řády', and 'Ostatní služby'. The main content area displays the message: 'Objednávka přijata. Váš požadavek na zaslání změn jízdního řádu byl zaznamenán. Při další změně jízdního řádu Vám bude zaslán e-mail.' with an 'OK' button. At the bottom right, there is a footer with the date 'Aktualizace dat: 26.5.2010 4:33' and other statistics.

*O možných problémech čtěte dále.*

10) Krok 8) opakujte pro každý jízdní řád, který si chce objednat.

11) Úpravy v provedených objednávkách (zrušení nebo změna formátu zprávy) nebo zobrazení přehledu objednávek lze získat přes odkaz, který se Vám zobrazil v e-mailové zprávě o úspěšné aktivaci nebo v **každém** doručeném e-mailu se změnami jízdních řádů.

The screenshot shows an email notification. The subject is 'Vaše e-mailová adresa pro zaslání změn jízdních řádů PID byla aktivována'. The email body contains the following text: 'Jízdní řády PID. Komu: zkouska@prikad.cz. Dobrý den, vaše e-mailová adresa zkouska@prikad.cz byla úspěšně aktivována pro objednávání změn jízdních řádů v aplikaci Portál jízdních řádů PID na adrese http://portalpid.idos.cz/. Nyní můžete objednávat zaslání změn v jízdních řádech, a to pomocí ikony obálky uvedené u jednotlivých jízdních řádů. Podrobnější informace naleznete v nápovědě. Vaše objednávka bude realizována ve formě odkazů ke stažení, přejete-li si zaslat PDF soubory, proveďte změnu nastavení pomocí odkazu uvedeného na konci e-mailu. Děkujeme za Váš zájem o Pražskou integrovanou dopravu. ROPID - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy. Informace o vstupu v našich objednávkách změn jízdních řádů PID zobrazíte pomocí odkazu uvedeného níže: http://portalpid.idos.cz/userinfo.aspx?email=zkouska@prikad.cz&k=LTg1ODkyNjczNzAzMDAwNTAwO'. The URL at the bottom is circled in blue.

**Změny jízdních řádů PID**  
 Jízdní řády PID  
 Kontakt: zkouska@priklad.cz

Dobrý den,

zasíláme Vám informace o změnách na Vámi sledovaných jízdních řádech, které jsou k dnešnímu dni plánované v aplikaci Portál jízdních řádů PID na adrese <http://portalpid.idos.cz/>.

**Linka 2, zastávka Obchodní dům Petřiny, směr**

- aktuální jízdní řád platný od **03.04.2010 do 31.05.2010**

Děkujeme za Vaš zájem o Pražskou integrovanou dopravu.  
 ROPID - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

Informace o Vašich objednávkách a změnách jízdních řádů PID zobrazíte pomocí odkazu uvedeného níže:  
<http://portalpid.idos.cz/userinfo.aspx?email=zkouska@priklad.cz&k=LTg1ODkyNiczNzAxMDAwNTAwO>

Po klepnutí na odkaz se zobrazí stránky s Vašimi provedenými objednávkami a několika základními údaji.

**PID PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA** organizátor **Ropid**

Infolinkas:  
 296 19 18 17 (denně 7-21),  
 234 704 511 (pracovní dny cca 8-18)  
[Vyhledání spojení | ropid.cz](#)

**Informace o objednávkách**

**Informace o objednávkách**

Registrovaná adresa:	zkouska@priklad.cz	Zrušit registraci
Registrováno:	26.5.2010 12:31:15	
Aktivováno:	26.5.2010 12:37:54	
Zasílané informace:	odkazy	Zasílat PDF

Zrušit všechny objednávky

**Objednané zastávkové jízdní řády**

Linka 2, zastávka Obchodní dům Petřiny, směr Podbaba	Zrušit objednávku
--	-------------------

**Hledání podle linek**

- > Metro
- > Tramvaje
- > Autobusy
- > Autobusy příměstské
- > Noční doprava
- > Náhradní doprava
- > Lanová dráha
- > Přívozy
- > Školní linky
- > Pro tělesně postižené
- > Ostatní
- > Železnice

**Hledání podle zastávek**

- > Zastávky v Praze
- > Zastávky mimo Prahu

**Souhrnné jízdní řády**

**Ostatní služby**

- > Registrace zaslání JŘ

nápověda | napište nám  
 © 2009, autorech

Aktualizace dat: 26.5.2010 4:33  
 Počet stažených PDF souborů dnes: 1 556, celkem: 1 065 613  
 verze 1.4 (26.5.2010 12:39:44)

O možných problémech čtěte dále.

## Možné problémy a jejich řešení

*Neobdržel jsem e-mail o úspěšné registraci?*

- Zadali jste do registračního formuláře chybnou mailovou adresu a e-mail tedy vůbec nemohl dojít. Zkuste provést registraci znova a pečlivě zkontrolujte zadanou adresu.
- Máte aktivní spamový filtr, který je nastaven tak, že registrační e-mail vyhodnotí jako spam a odhodí ho do koše nebo ho smaže. Zkuste se podívat do koše, zda v něm e-mail není. Nastavte si e-mailovou adresu [noreply@ropid.cz](mailto:noreply@ropid.cz) do výjimek (všechny e-maily přichází z této adresy).



*Neobdržel jsem e-mail o úspěšné aktivaci?*

Máte aktivní spamový filtr, který je nastaven tak, že registrační e-mail vyhodnotí jako spam a odhodí ho do koše nebo ho smaže. Zkuste se podívat do koše, zda v něm e-mail není. Nastavte si e-mailovou adresu [noreply@ropid.cz](mailto:noreply@ropid.cz) do výjimek (všechny e-maily budou přicházet z této adresy).

*Nefunguje klepnutí na aktivační odkaz v e-mailu?*

Zřejmě používáte poštovního klienta nebo je tak nastaven, že nepodporuje aktivní odkazy. V tom případě stačí příslušný odkaz zkopírovat (popř. opsat) do políčka „Adresa“ („URL“) v libovolném internetovém prohlížeči a potvrdit.

*Nefunguje klepnutí na odkaz s přehledem objednávek v e-mailu?*

Zřejmě používáte poštovního klienta nebo je tak nastaven, že nepodporuje aktivní odkazy. V tom případě stačí příslušný odkaz zkopírovat (popř. opsat) do políčka „Adresa“ („URL“) v libovolném internetovém prohlížeči a potvrdit.

*Ztratil jsem e-mail, ve kterém byl odkaz na stránku s přehledem mých objednávek?*

Nic se neděje. V každém e-mailu se změnami jízdních řádů je tento odkaz obsažen.

*Úspěšně jsem se zaregistroval, ale přesto nemohu objednávat?*

Nestačí jen registrace, nutná je i aktivace, která se provede podle instrukcí, které jsou popsány v e-mailu o úspěšné registraci.

*Jsem registrován (i aktivován), ale žádné informace o změnách mi nechodí?*

Registrace a aktivace je pouze první krok. Po něm je třeba si ještě příslušné jízdní řády objednat (viz body 6) až 8) postupu).

*Mám řádně objednané jízdní řády, ale stále nic nepřichází?*

- a) Nemuselo zatím na objednaném jízdním řádu dojít ke změně. Ověřte si to ručním nalezením jízdního řádu na Portálu jízdních řádů (<http://portalpid.idos.cz/>).
- b) E-maily jsou rozesílány teprve 3 dny před začátkem změny. Možná teprve dorazí.
- c) Máte aktivní spamový filtr, který je nastaven tak, že e-mail vyhodnotí jako spam a odhodí ho do koše nebo ho smaže. Zkuste se podívat do koše, zda v něm e-mail není. Nastavte si e-mailovou adresu [noreply@ropid.cz](mailto:noreply@ropid.cz) do výjimek (všechny e-maily přichází z této adresy).

*Mám řádně objednané jízdní řády, došlo ke změně, ale nic nepřichází?*

- a) E-maily jsou rozesílány teprve 3 dny před začátkem změny. Možná teprve dorazí.
- b) Objednávku jste provedli už po termínu rozesílání, tudíž e-mail ani nemohl přijít.
- c) Máte aktivní spamový filtr, který je nastaven tak, že e-mail vyhodnotí jako spam a odhodí ho do koše nebo ho smaže. Zkuste se podívat do koše, zda v něm e-mail není. Nastavte si e-mailovou adresu [noreply@ropid.cz](mailto:noreply@ropid.cz) do výjimek (všechny e-maily přichází z této adresy).

*Chci si objednat zastávkové jízdní řády vlaků, ale nevím jak na to?*

Bohužel, z technických důvodů tento typ jízdních řádů nelze zatím objednávat. Na možnosti zahrnutí těchto jízdních řádů do objednávek pracujeme. Děkujeme za pochopení.



*Chci si objednat souhrnné zastávkové jízdní řády, ale nevím jak na to?*

Bohužel, z technických důvodů tento typ jízdních řádů nelze zatím objednávat. Na možnosti zahrnutí těchto jízdních řádů do objednávek pracujeme. Děkujeme za pochopení.

*Nic nepomáhá nebo mám jiný problém?*

V případě, že si jste jisti, že chyba není u Vás, zašlete registrační údaje (především e-mail) na [macku@ropid.mepnet.cz](mailto:macku@ropid.mepnet.cz) (popř. telefonicky na 237 704 533) i popisem problému a my se Vám pokusíme pomoci. (Upozornění: Není odpovídáno obratem!)

### **Několik tipů**

- Záznam o objednaném jízdním řádu je v naší databázi zanesen až do jeho zrušení z Vaší strany, tzn. že pokud linka bude na nějakou dobu zrušena a následně obnovena, začne Vám poté opět chodit objednaný jízdní řád.
- V soupisu Vašich objednávek si lze změnit typ doručované zprávy. Na výběr je mezi odkazy na jízdní řád nebo přímo jízdními řády ve formátu PDF. Změna se vztahuje na celý objednávkový seznam.
- Chcete-li být informováni o změně celé linky, objednejte si vždy linkový jízdní řád, v kterém jsou uvedeny všechny spoje i zastávky.